

## **Algemene voorwaarden**

### **Zangdocent en Sopraan Heleen van den Berg**

#### **Lesvormen**

Je kiest zelf de gewenste lesvorm. Uiteraard kunnen we dit samen bespreken en adviseer ik je graag hierover.

#### **Betaling**

Voor de betaling van het lesgeld ontvang je maandelijks achteraf een factuur.

#### **Tarieven**

Tarieven voor de lessen zijn afhankelijk van leeftijd, duur van de les en of je individueel les neemt of met meerdere personen. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

#### **BTW**

Leerlingen die ouder zijn dan 21 jaar betalen 21% BTW over het lesgeld. Leerlingen onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van de BTW. Dit is wettelijk bepaald.

#### **Rooster en lesverzuim**

We maken in overleg een afspraak voor de zangles. Bij voorkeur plannen we een afspraak op regelmatige basis, dus zelfde dag, zelfde tijd. Het is ook mogelijk op flexibele basis lessen in te plannen, dan maken we aan het eind van elke zangles een nieuwe afspraak voor de volgende les op basis van beschikbare dagen en tijden. Indien je niet op een les aanwezig kunt zijn, kun je deze tot 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Bij annulering binnen de 24-uurs termijn breng ik de les in rekening.

#### **Contactgegevens:**

Heleen van den Berg

Honingzwam 111

7324 CC Apeldoorn

Telefoonnummer 06-36405303

E-mail: [heleen@heleenvandenberg.nl](mailto:heleen@heleenvandenberg.nl)

KvK nummer: 54985870